



SAP Entraide Services

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

Une année singulière

Nous débutons les 2 premiers mois de l'année dans une dynamique de développement, quand le COVID-19 fit son apparition.

Il allait falloir désormais modifier radicalement toutes nos habitudes de vie personnelles et professionnelles. C'est ainsi que mi-mars, nous nous sommes vu contraint de devoir fermer les locaux. Néanmoins, notre activité d'accompagnement a continué en présentiel pour les intervenants (tes) à domicile et en distanciel (télétravail pour une partie des fonctions supports). Tous à des

niveaux différents, avons dû travailler autrement, nous adapter, nous organiser, nous épauler, trouver des solutions pour continuer d'exercer notre profession au mieux avec toujours autant d'envie, et de professionnalisme afin de venir en aide à un maximum de personnes accompagnées, seules, et isolées. Toute l'équipe a dû redoubler d'efforts et donner son maximum pour répondre à toutes les demandes particulières, veiller à être dans la bienveillance pour rassurer et permettre à tous de mieux traverser cette difficile période.



SAP Entraide Services

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
I - PRESENTATION de L'EQUIPE.....	4
1 - LES INTERVENANT.E.S A DOMICILE	4
2 - LES FONCTIONS SUPPORTS	4
II - L'ACTIVITE	6
III - PARTENARIAT/RESEAU	7
IV - LES ACTIONS DE FORMATIONS.....	9
V - NOS ACTIONS.....	10
VI - NOS PROJETS	11

Siège : Rue Jean loup Chrétien – zone Kennydy - 65000 TARBES 05 62 44 03 16
Antennes : 20 rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 62 98 12 09
 22 avenue Joffre - 65100 LOURDES 06 99 68 83 90
contact@sapentraideservices.com – www.es-sap-b2i.com





SAP Entraide Services

INTRODUCTION

Les premières semaines furent les plus compliquées, il fallait à tout prix

- ✚ **Rassurer & soutenir** l'équipe,
- ✚ **Informier & communiquer** sur le mode de transmission du virus et les gestes barrières à respecter scrupuleusement,
- ✚ **Trouver** des équipements de protections individuelles (EPI) pour que les intervenantes à domicile puissent être protégées, afin d'assurer leur mission dans les meilleures conditions (nous tenons à remercier l'ARS ainsi que le Conseil Départemental des Hautes-Pyrénées pour la dotation d'EPI),
- ✚ **Maintenir** avant tout les interventions les plus essentielles (aide au lever et au coucher, aide à la préparation de repas, aide aux transferts, aide aux courses, stimulation, maintien du lien)
- ✚ **Organiser** les interventions avec uniquement une partie de l'effectif d'aide à domicile,
- ✚ **Garder** malgré tout le moral.

Siège : Rue Jean loup Chrétien – zone Kennydy - 65000 TARBES 05 62 44 03 16
Antennes : 20 rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 62 98 12 09
22 avenue Joffre - 65100 LOURDES 06 99 68 83 90
contact@sapentraideservices.com – www.es-sap-b2i.com



SAP Entraide Services

I - PRESENTATION de L'EQUIPE

1 - LES INTERVENANT.E S A DOMICILE

Les 3 catégories sont représentées :

Les Agent.e s à domicile (catégorie A) représentent **41,49 %** de l'effectif. Leur mission est de réaliser et d'aider à l'accomplissement des activités domestiques et administratives simples, d'aider à se sentir bien chez soi.

Les Employé-e-s à domicile (catégorie B) représentent **11,78%** de l'effectif. Leur rôle est d'accompagner au quotidien, d'être présent-e-s auprès des personnes qui ne peuvent plus réaliser seules les actes ordinaires de la vie courante.

Les Auxiliaires de vie (catégorie C) représentent **1,83%** de l'effectif ; leur rôle est l'accompagnement de proximité : Aider, accompagner et contribuer à la qualité de vie et au développement et/ou au maintien des capacités des personnes accompagnées.

2 - LES FONCTIONS SUPPORTS

Les fonctions supports (Pôle Domicile et Pôle Administratif et financier) **5,84 %**, de l'effectif) ont :

- programmé **53 984** interventions à domicile,
- géré toutes les absences diverses,
- traité quotidiennement les appels,

Siège : Rue Jean loup Chrétien – zone Kennydy - 65000 TARBES 05 62 44 03 16
Antennes : 20 rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 62 98 12 09
22 avenue Joffre - 65100 LOURDES 06 99 68 83 90
contact@sapentraideservices.com – www.es-sap-b2i.com



SAP Entraide Services

- ✚ assuré le recrutement et la fidélisation du personnel,
- ✚ mené les entretiens annuels, professionnels, ainsi que les bilans à 6 ans,
- ✚ effectué les payes,
- ✚ établi la facturation et le suivi des impayés,
- ✚ mis en place le plan de développement des compétences,
- ✚ traité les éventuelles réclamations,
- ✚ a continué de visiter à domicile une partie des personnes accompagnées,
- ✚ a maintenu le lien avec les divers partenaires

L'équipe a souhaité répondre au mieux aux besoins et aux attentes de chacun afin que personnes accompagnées et personnel d'intervention se sentent écoutés.

En 2020, **116 salarié-e-s** ont œuvré sur **SAP ENTRAIDE SERVICES** soit

60,94 ETP (Equivalent Temps Plein)

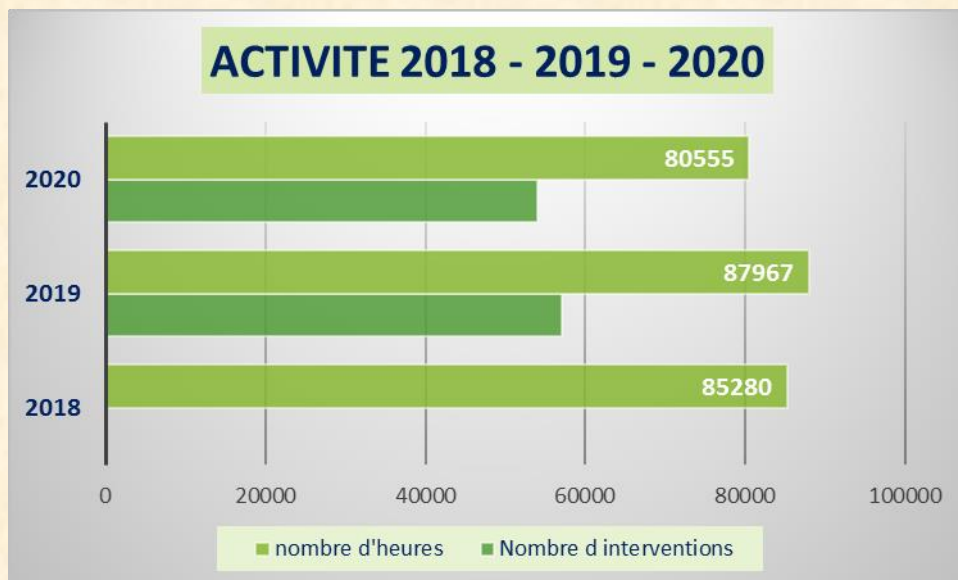
Siège : Rue Jean loup Chrétien – zone Kennedy - 65000 TARBES 05 62 44 03 16
Antennes : 20 rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 62 98 12 09
22 avenue Joffre - 65100 LOURDES 06 99 68 83 90
contact@sapentraideservices.com – www.es-sap-b2i.com



SAP Entraide Services

II - L'ACTIVITE

Malgré le contexte lié à la crise sanitaire, notre service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) a atteint **89,75 %** de l'objectif fixé sur 2020, soit **80555 heures** de prestation.



Nous avons dispensé ces heures principalement auprès de personnes

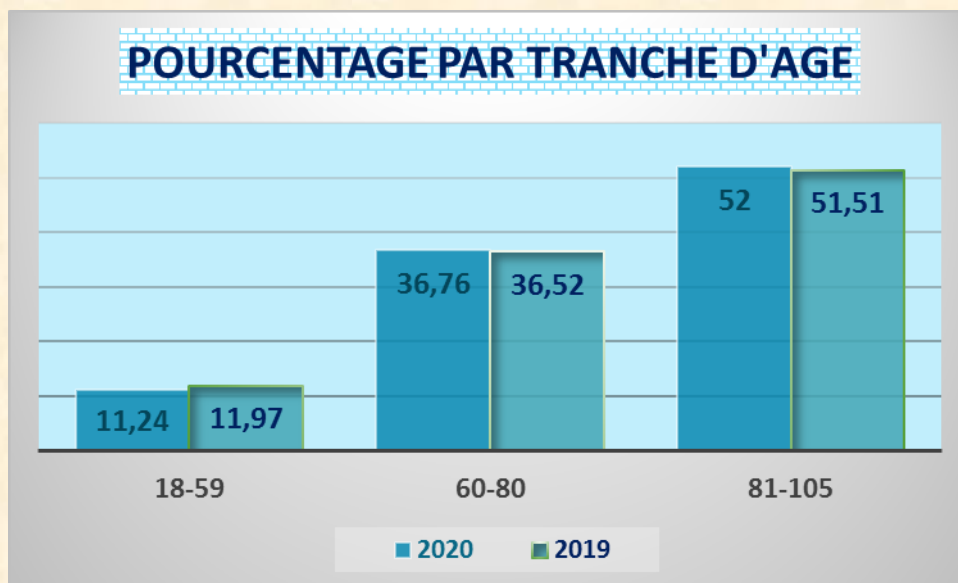
- **Relevant** de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) ou de la PCH (Prestation de Compensation du Handicap), attribuée par le Conseil Départemental soit **77,37 %** de l'activité,
- **Bénéficiaire** d'une prise en charge partielle par leur caisse de retraite ou totale par leur mutuelle soit **2,72 %** de l'activité,
- **Finançant** elles-mêmes ces heures d'interventions soit **19,91 %** de l'activité,

Siège : Rue Jean loup Chrétien – zone Kennydy - 65000 TARBES 05 62 44 03 16
Antennes : 20 rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 62 98 12 09
22 avenue Joffre - 65100 LOURDES 06 99 68 83 90
contact@sapentraideservices.com – www.es-sap-b2i.com



SAP Entraide Services

pour des missions d'entretien du logement, d'entretien du linge, de préparation de repas, d'aide à la prise de repas, d'aide aux transferts, d'aide au lever et au coucher, de la stimulation, des courses, des accompagnements pour des sorties extérieures et des RDV.



III - PARTENARIAT/RESEAU

Cette année il a été plus difficile de rencontrer physiquement nos partenaires, mais nous avons souhaité autant que possible répondre présent à toutes les invitations, que ce soit en visioconférence, en conférence téléphonique, mais également en présentiel dans le respect des gestes barrières quand cela fut possible.

Siège : Rue Jean loup Chrétien – zone Kennydy - 65000 TARBES 05 62 44 03 16
Antennes : 20 rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 62 98 12 09
22 avenue Joffre - 65100 LOURDES 06 99 68 83 90
contact@sapentraideservices.com – www.es-sap-b2i.com



SAP Entraide Services

Nous avons maintenu cette collaboration et ce partenariat avec

- le GRETA Midi-Pyrénées Sud,
- le Conseil Départemental des Hautes-Pyrénées,
- le relais d'aide à domicile 65,
- la MAIA 65 (Maison pour l'autonomie et l'intégration pour la maladie d'Alzheimer),
- le Réseau de santé ARCADE ,
- les cabinets infirmiers et infirmières libérales,
- l'ASMT (services de santé au travail),
- Bigorre Tous Services,
- Action Logement,
- Présence Verte,
- Bastide Médical.
- Le réseau emploi-formation du département (dont les associations Bigorre intérim Insertion et Entraide services)

Le **Lycée Saint Vincent de Paul**, **l'AFPA**, et le **GRETA** continuent de nous solliciter pour permettre chaque année à des stagiaires d'être accueilli-e-s par des tutrices employées à domicile de notre structure afin de leur permettent de découvrir le métier.

L'équipe composant le Pôle Domicile a effectué cette année **80** visites à domicile et assisté à **20** rencontres avec les partenaires.



Siège : Rue Jean loup Chrétien – zone Kennydy - 65000 TARBES 05 62 44 03 16
Antennes : 20 rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 62 98 12 09
22 avenue Joffre - 65100 LOURDES 06 99 68 83 90
contact@sapentraideservices.com – www.es-sap-b2i.com





SAP Entraide Services

IV - LES ACTIONS DE FORMATIONS

41 salarié-e-s ont pu bénéficier d'actions de formations

INTERVENANT-E-S A DOMICILE	FONCTIONS SUPPORTS
Utilisation du matériel de transfert	Gestion du temps de travail
Formation Acteur Prévention Secours Aide et soins à Domicile (APS ASD)	Maintien et actualisation des compétences SST
Recyclage APS ASD	Pilotage d'un SAAD
Gérer l'agressivité et les situations difficiles	Formation EXCEL
Sécuriser les interventions à domicile face au covid-19 (en distanciel)	Formation Réseaux sociaux
Analyse de la pratique professionnelle	Reconnaissance et taille des végétaux

Ce qui équivaut à **596,50 heures** de formation au total.

Siège : Rue Jean loup Chrétien – zone Kennydy - 65000 TARBES 05 62 44 03 16
Antennes : 20 rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 62 98 12 09
22 avenue Joffre - 65100 LOURDES 06 99 68 83 90
contact@sapentraideservices.com – www.es-sap-b2i.com





SAP Entraide Services

V - NOS ACTIONS

Nous avons pu toutefois assister à quelques manifestations

Janvier

JOB DATING & 2 journées de présentation du métier au GRETA, le but étant d'informer et de motiver de futur-e-s candidat-e-s afin qu'ils-elles puissent s'orienter vers le métier d'aide à domicile

Septembre



TAF de Lourdes

pour recruter directement de nouveaux collaborateurs.

Lors de la semaine de la mobilité, l'association WIMOOV a organisé une journée d'information sur les solutions existantes avec différentes animations sur site (essais de vélos à assistance électrique, trottinettes, quizz mobilité...).



Siège : Rue Jean loup Chrétien – zone Kennydy - 65000 TARBES 05 62 44 03 16
Antennes : 20 rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 62 98 12 09
22 avenue Joffre - 65100 LOURDES 06 99 68 83 90
contact@sapentraideservices.com – www.es-sap-b2i.com





SAP Entraide Services

VI - NOS PROJETS

2021 sera l'année du changement.

Tout d'abord **SAP ENTRAIDE SERVICES** changera de nom au 1/1/2021 pour devenir HAPYDOM, puis courant janvier notre SAAD bénéficiera de sa 1^{ère} évaluation externe, et fin janvier nous intégrerons de nouveaux locaux. Notre siège social sera alors situé au 7 rue Morane Saulnier à Tarbes.

S'en suivront durant le premier trimestre, la mise en place de la télégestion, puis courant premier semestre, la mise en place d'un service d'astreintes et enfin, le projet de pouvoir essayer de transformer notre offre de services d'ici fin 2021.

Toute l'équipe espère que la situation sanitaire s'améliorera afin que nous puissions concrétiser de beaux projets, maintenir le plus possible le lien avec toutes les personnes accompagnées, soutenir, accompagner et former nos intervenant-e-s à domiciles, et rencontrer toujours aussi régulièrement nos partenaires.

**Un grand merci à
toute l'équipe qui
a su garder sa
motivation malgré
la situation
sanitaire
compliquée**

Siège : Rue Jean loup Chrétien – zone Kennydy - 65000 TARBES 05 62 44 03 16
Antennes : 20 rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 62 98 12 09
22 avenue Joffre - 65100 LOURDES 06 99 68 83 90
contact@sapentraideservices.com – www.es-sap-b2i.com