

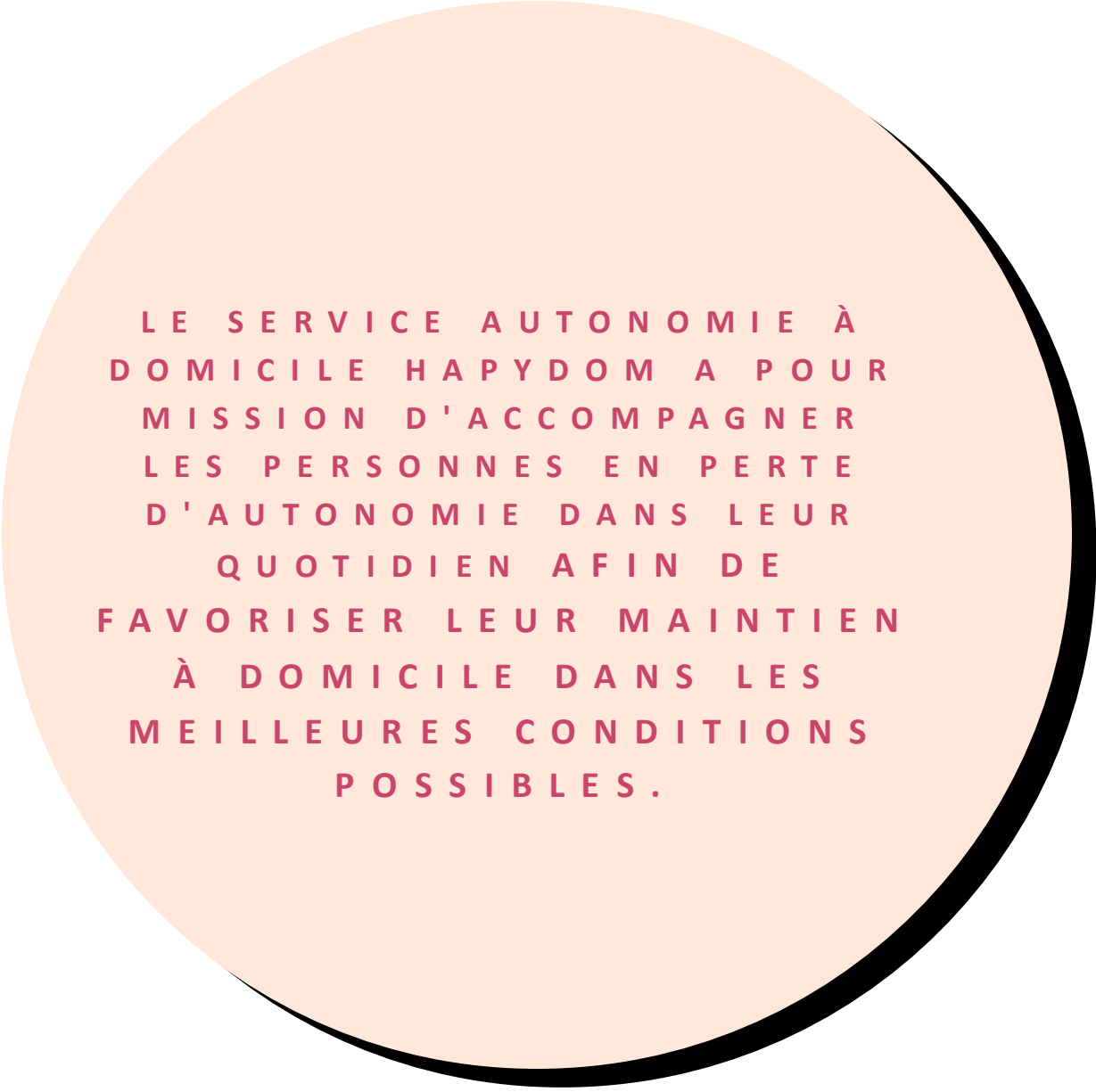
2024

R A P P O R T
D ' A C T I V I T E



REGARDS SUR L'ANNÉE ÉCOULÉE



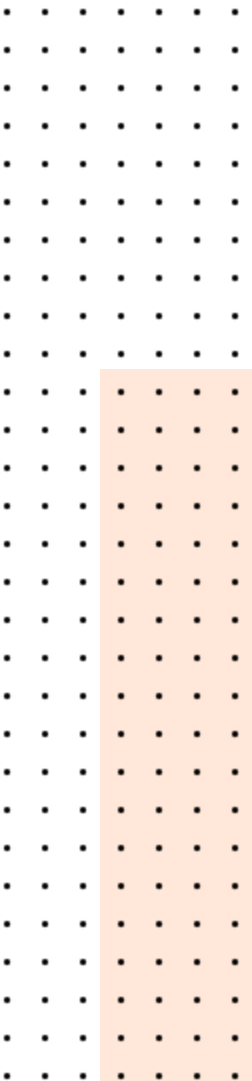


LE SERVICE AUTONOMIE À
DOMICILE HAPYDOM A POUR
MISSION D'ACCOMPAGNER
LES PERSONNES EN PERTE
D'AUTONOMIE DANS LEUR
QUOTIDIEN AFIN DE
FAVORISER LEUR MAINTIEN
À DOMICILE DANS LES
MEILLEURES CONDITIONS
POSSIBLES.

L'année 2024 a marqué une étape significative pour le Service Autonomie à Domicile HAPYDOM. Dans un contexte national où les services d'aide et d'accompagnement à domicile sont au cœur des réformes, notre structure a su démontrer sa capacité d'adaptation et d'innovation.

En effet, le secteur est actuellement porté par plusieurs dynamiques majeures :

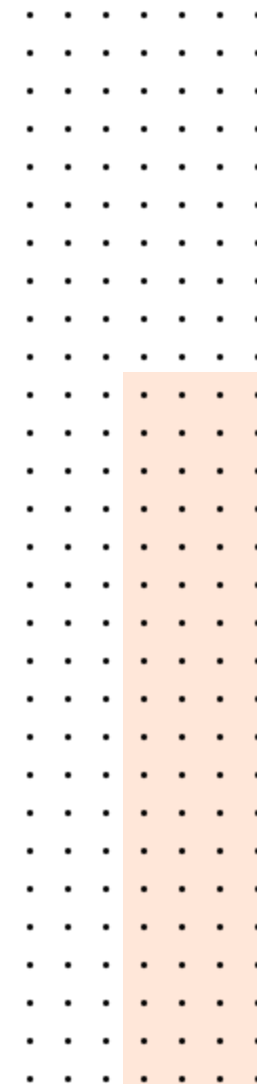
- **La réforme du Service Autonomie à Domicile (SAD)**, qui vise à améliorer l'offre de services, structurer les parcours des personnes accompagnées, renforcer la coordination et améliorer les conditions de travail des professionnels
- **L'accélération de la transition numérique avec le programme ESMS Numérique**, qui soutient le déploiement du Dossier Usager Informatisé (DUI) et la modernisation des systèmes d'information dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux



Dans ce contexte, HAPYDOM s'est pleinement engagée en 2024 dans une dynamique de modernisation :

- Poursuite de son engagement en faveur de la qualité de l'accompagnement et de la bientraitance des personnes accompagnées tout en veillant à l'amélioration des conditions de travail de nos salariés.
- Intégration d'un **nouveau logiciel métier (ARCHE MC2)** optimisant la gestion des interventions.
- Équipement généralisé des intervenants à domicile et fonctions support en **téléphones mobiles performants** pour améliorer la communication et la réactivité.
- Participation active au programme **ESMS Numérique**, permettant une meilleure prise en charge des personnes grâce au DUI et à une meilleure traçabilité des interventions.
- Renforcement des coopérations sur des projets comme **l'habitat inclusif**, en lien avec les enjeux nationaux de coordination territoriale et d'innovation sociale.

Ces avancées ont été rendues possibles grâce à l'engagement remarquable de nos équipes, à la qualité de nos partenariats locaux et au soutien de nos financeurs et de la fédération UNA.



SOMMAIRE



1 -Bilan quantitatif & qualitatif

1.1 Chiffres clés

1.2 Types de services réalisés

1.3 Evolution par rapport à 2023

2 - Actions & projets menés sur 2024

2.1 Initiatives mises en place

2.2 Formations

2.3 Partenariats & actions externes

3 - Amélioration des conditions de travail et valorisation des salariés

4 - Perspectives 2025 et enjeux de demain

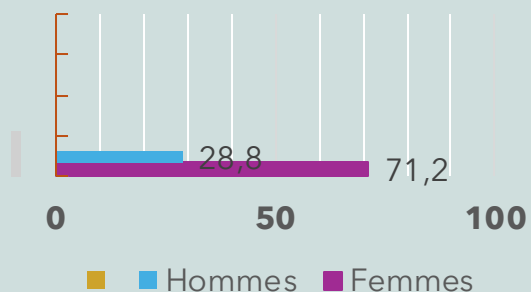
1 - BILAN QUANTITATIF & QUALITATIF

1.1 - Chiffres clés

- Hapydom a accompagné

443 personnes

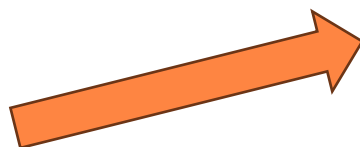
Personnes
accompagnées en
2024 (%)



42961 Interventions assurées



**Nombre de
prestations à domicile
réalisées**



**62 185,97
Heures**



162



RENCONTRES
(VISITES À DOMICILE
- PARTENAIRES /
RÉSEAU)

TAUX DE SATISFACTION BÉNÉFICIAIRES

94,20 %

recommanderaient
HAPYDOM à leur
entourage



52,27 E_{QUIVALENT} T_{EMPS} P_{LEIN}

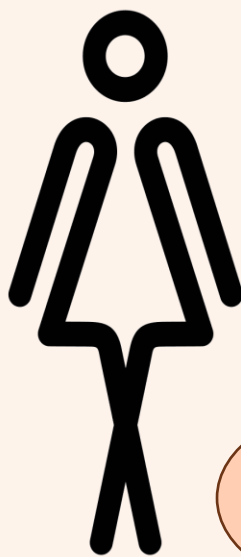
110 salariés

• FILIERE INTERVENTION

2



97



44,15
ETP

• FILIERE SUPPORT

11



8,12
ETP



1.2 - TYPES DE SERVICES REALISES



AIDE MATERIELLE



- Entretien du cadre de vie (ménage, repassage) - Réalisation de courses, Préparation et aide à la prise de repas - Maintenance, entretien & vigilance temporaire à domicile, de la résidence principale et secondaire (ouverture/fermeture volets, arrosage plantes, relève courrier, ...)

AIDE TECHNIQUE



- Aide aux transferts (lever/coucher) - aide à la toilette - aide à l'habillage et déshabillage - surveillance prise médicaments - alimentation

AIDE à la MOBILITE & aux DEPLACEMENTS



- Accompagnements extérieurs (promenade, accompagnement à un RDV médical, à une activité)

AIDE RELATIONNELLE & SOCIALE



- Liens avec d'autres intervenants (médecin, infirmier, kinésithérapeute,...) - Lecture - Discussion - Promenade et sortie - Soutien relationnel - Stimulation

AIDE ADMINISTRATIVE



- Démarches administratives simples - Prise de RDV - Formulaire à remplir



1.3 - EVOLUTIONS PAR RAPPORT A 2023

Intégration d'un nouveau logiciel métier pour optimiser la gestion des interventions

Mise en place d'une nouvelle flotte de téléphones mobiles pour tous les intervenants à domicile et fonctions supports

Engagement dans le programme ESMS numérique, visant à équiper et utiliser le Dossier Usager Informatisé (DUI) pour une meilleure prise en charge des personnes accompagnées

Amélioration de la qualité des services selon les retours des personnes accompagnées et des familles

2 – ACTIONS & PROJETS MENÉS EN 2024

2-1. INITIATIVES MISES EN PLACE



- Mise en place d'un Accompagnement Renforcé des Personnes en perte d'autonomie et très dépendantes, incluant des temps de coordination



- Développement de l'Accompagnement des Personnes âgées en sortie d'hospitalisation





PROJET MOBILITE :
Acquisition de 4 véhicules de service avec le soutien du **Conseil Départemental des Hautes Pyrénées**, destinés aux intervenants à domicile pour les missions éloignées, en cas de panne de leur propre véhicule, etc...



REALISATION de Nouveaux flyers



Les NOUVEAUX tabliers fièrement portés par les salariés



18 rencontres réalisées avec des acteurs du territoire depuis le lancement du projet en 2023.

Un annuaire communiqué comme source d'information auprès des personnes accompagnées et des aidants.

Des coopérations et une interconnaissance mutuelle.



HABITAT INCLUSIF



Développer les coopérations avec les acteurs du territoire plus particulièrement sur des projets en lien avec l'habitat inclusif, notamment dans le champ du handicap.

« L'habitat inclusif mentionné à l'article L.281-1 du code de l'action sociale et des familles (CASF) est destiné « aux personnes handicapées et aux personnes âgées qui font le choix, à titre de résidence principale, d'un mode d'habitation regroupé, entre elles ou avec d'autres personnes. [...] Ce mode d'habitat est assorti d'un projet de vie sociale et partagée ».

Les habitants peuvent être locataires, colocataires, sous-locataires ou propriétaires. Cet habitat peut être constitué dans le parc privé ou dans le parc social, dans le respect des règles de droit commun.

Source: Les cahiers pédagogiques /Octobre 2023-CNSA

CONTACT:

LA MISSION DE L'ANIMATRICE

La mission est l'accompagnement à l'élaboration et à la mise en œuvre de la charte à la vie et partagée. Elle veille à l'être des habitants. Elle recueille les demandes des personnes, oriente et coordonne les actions et les interventions dans l'optique d'une optimisation du fonctionnement.

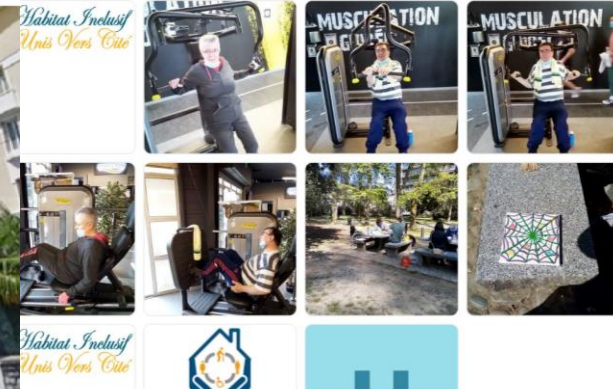
GALERIE PHOTOS



HABITAT INCLUSIF "LE TOIT"



Habitat inclusif "Unis Vers Cité" Albums



Habitat inclusif "Le Toit"
30 rue des Pyrénées
65100 Lourdes



Bienvenue chez VOUS

La maison Agés & Vie est un lieu pensé pour accompagner la perte d'autonomie des personnes âgées, tout en préservant au maximum leurs habitudes de vie. Composée de seulement 8 chambres, la maison Agés & Vie offre un environnement à taille humaine, dans lequel chacun peut trouver pleinement sa place. La présence d'auxiliaires de vie 7J/7 permet à chaque colocataire d'être accompagné selon ses besoins.

Maisons partagées
pour 8 personnes
âgées avec auxiliaires
de vie sur place 7J/7



2 – 2 : FORMATIONS

- 53 intervenants à domicile formés sur les thématiques :
 - Tutorat (accueillir, intégrer, transmettre)
 - Sauveteur Secouriste du Travail (SST) et Maintien des connaissances SST
 - Accompagnement des personnes atteintes de maladies neurodégénératives
 - Bienveillance et prévention de la maltraitance
 - Aide à l'habillage, déshabillage et aux transferts
 - Accompagnement des personnes en situation de handicap à domicile

Tous les intervenants à domicile ont assisté chaque **trimestre** à des séances de **1h30** d'analyse de la pratique professionnelle

Des temps de droit d'expression de **3 heures** ont eu lieu 1 fois par **semestre** (sur la base du volontariat)



Soit **940 heures**
de formation

Toute l'équipe fonctions support a bénéficié de la formation sur le nouveau logiciel métier **ARCHE MC2** et a pu assister à 4 séances d'analyse de la pratique professionnelle à raison de **1h30** par **trimestre**

2 – 3 : PARTENARIAT et Actions Externes

- Nos participations aux Salons seniors



Lannemezan -
Maison
partagée
"Ages & Vie"

Tarbes -
Salon
Séniors &
Forum des
Aidants



AGES
& VIE



- **SALONS Travail Avenir Formation de Tarbes et de Lourdes** pour aller à la rencontre des nouvelles recrues



- **Matinale à la Maison de la Région :**
Présentation du métier d'aide à domicile auprès des publics en recherche d'emploi



- Nous avons assisté à un **job dating** au **Lycée Saint Vincent de Paul** pour la journée de **l'orientation** des élèves de **BAC PRO ASSP** (Accompagnement, Soins et Services à la Personne) avec qui nous avons pu échanger directement pour répondre à toutes leurs questions en lien avec le métier d'intervenant à domicile.

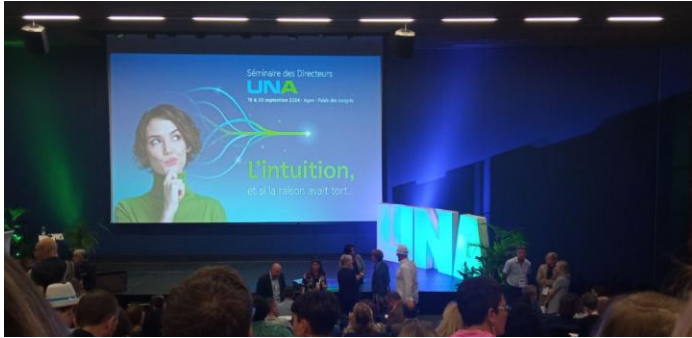


- Nous avons convié les **assistants sociaux du Conseil Départemental** à une rencontre petit-déjeuner qui fût l'occasion de leur présenter toute l'équipe pôle domicile avec laquelle ils sont amenés à collaborer au quotidien pour de nombreuses situations.

Nous avons été invités à célébrer le **5ème Anniversaire** de la Résidence Autonomie **Arpavie "Le stade"**



Participation au Séminaire des Directeurs organisé par notre **Fédération UNA** sur la thématique : **L'Intuition, et si la raison avait tort ...**



AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL ET VALORISATION DES SALARIÉS





AUGMENTATION DE LA DURÉE DES RÉUNIONS MENSUELLES DES INTERVENANTS À DOMICILE



A raison de **2 heures consécutives par mois**, elles permettent d'aborder et de rappeler des points sur les droits de la personne accompagnée, les consignes de travail, la prévention des risques (chutes, TMS, addictions, produits chimiques ...), et de proposer l'intervention de prestataires extérieurs sur diverses thématiques en lien avec la QVT.

Des intervenants extérieurs pour nous accompagner

Audrey Carrazé de Présence Verte Sud Ouest est venue à la rencontre des salariés pour informer sur le vieillissement avec utilisation du simulateur de vieillissement et présenter les solutions de téléassurances existantes



Une **Naturopathe** du groupe **Malakoff** a animé un atelier **Gestion du stress** (Séance de cohérence cardiaque - exercices de respiration et sensibilisation aux bienfaits des huiles essentielles)





- **ACCOMPAGNEMENT NUTRITIONNEL**

- Depuis **septembre 2024**, plus d'une trentaine de personnes accompagnées ont bénéficié d'un **suivi nutritionnel personnalisé** par les diététiciennes de **CDIET**. Ces professionnelles sont spécialisées dans la prise en charge nutritionnelle des seniors, elles accompagnent chaque personne qui le souhaite par le biais d'entretiens téléphoniques réguliers, avec envoi systématique d'un compte rendu et de fiches conseils spécifiques aux besoins de chacun.

- **SENSIBILISATION NUTRITION-DENUTRITION**

En parallèle, **19 intervenants à domicile** ont suivi chaque mois pendant 6 mois une sensibilisation, pour mieux repérer et accompagner les bénéficiaires en complément des équipes CDIET (diverses thématiques ont été abordées : le diabète, l'hydratation, les troubles du transit, l'équilibre alimentaire, le manger-mains à domicile, les textures modifiées, l'alimentation enrichie, l'alimentation fractionnée, les diarrhées, la dénutrition,)



LES NEWSLETTERS TRIMESTRIELLES



Elles sont diffusées auprès de l'ensemble des salariés, partenaires, personnes accompagnées, aidants, ainsi qu' au Conseil d'Administration, et permettent de mieux valoriser la vie de la structure et de faire connaître les actions menées au quotidien

4 - : P E R S P E C T I V E S 2 0 2 5 E T E N J E U X D E D E M A I N

Améliorer les conditions de travail et la valorisation des salariés, enjeu majeur dans un secteur confronté à des difficultés de recrutement

Poursuivre l'innovation numérique, pour rester alignés avec les évolutions du secteur et répondre toujours mieux aux attentes des personnes accompagnées et des aidants.

Renforcer la qualité et la bientraitance au coeur de nos pratiques

Développer de nouveaux partenariats, (prestataires en solutions techniques à domicile, acteurs emploi-formation...), et renforcer la coordination territoriale (services sociaux, services hospitaliers, professionnels libéraux (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes), collectivités territoriales et autres associations du secteur médico-social.

Poursuivre et finaliser la mise en conformité de notre structure avec les exigences du nouveau cadre réglementaire fixé par la réforme des Services Autonomie à Domicile (SAD), conformément au **décret n° 2023-688 du 28 juillet 2023**.

Favoriser les coopérations innovantes, par exemple sur des projets d'habitat inclusif,

Mieux répondre aux besoins des personnes accompagnées, en s'inscrivant dans une logique de parcours, et non plus seulement de prestations ponctuelles, en lien avec les orientations nationales.

L'année 2024 a été marquée par de nombreuses évolutions et actions visant à **améliorer** la qualité de service de notre **Service Autonomie à Domicile HAPYDOM**. **L'intégration** de nouveaux outils numériques, le **renforcement** des formations, ainsi que **le développement** de nouveaux partenariats ont permis d'**optimiser** l'accompagnement des personnes et les conditions de travail des salariés.



Ces avancées n'auraient pas été possibles sans **l'engagement, le professionnalisme** et **l'implication** de l'ensemble des équipes.



Nous **remercions** chaleureusement tous **les intervenants à domicile** et la **filière support** qui, au quotidien, oeuvrent avec **bienveillance & dévouement** pour assurer un **service de qualité** auprès de nos personnes accompagnées. Leur **dévouement** et leur sens du service sont la clé de la réussite de notre mission.



Nous remercions également **nos partenaires & financeurs** pour leur soutien dans le développement de nouveaux projets.



En 2025, nous resterons mobilisés pour répondre aux attentes des personnes accompagnées et des professionnels, en nous inscrivant dans une dynamique d'innovation et d'amélioration continue.