



Bigorre Intérim Insertion

129
SALARIES

59367 H
37.15 ETP

SIEGE

**Zone Kennedy rue
Jean Loup Chrétien
65 000 TARBES**

RAPPORT D'ACTIVITE



2023



SOMMAIRE

1 Nos missions

2 Activité économique

3 Projet d'insertion

4 Points forts et difficultés rencontrées

5 Partenariat

6 Recrutement

7 Les sorties

8 Formation

9 Perspectives 2024

01

NOS MISSIONS

Agir contre les exclusions par son action d'insertion sociale et professionnelle. Utiliser le travail temporaire comme support. au même titre et avec les mêmes Obligations que toute entreprise de travail temporaire. L'activité du travail temporaire d'insertion est ciblée exclusivement en direction des publics en insertion.

L'ETTI n'accompagne qu'un public dédié (ce sont des personnes qui pour des raisons d'âge, de connaissances ou de compétences, de comportement, de situation personnelle ou familiale, de problèmes matériels ou financiers, de logement, de mobilité ou en raison de leur état de santé, (...), ont des difficultés pour accéder à un emploi ou une formation dans les conditions ordinaires du marché du travail. De ce fait, ces personnes ont besoin d'un accompagnement individualisé.



Accompagnement individuel et personnalisé

02

ACTIVITE ECONOMIQUE

Nous avons réalisé 59 367 heures de délégation.

Le portefeuille client est constitué de 69 clients (dont 20 nouveaux), principalement dans le secteur d'activité Bâtiment et Travaux Publics.

Nous avons réalisé plus de 16 000 heures hors BTP soit 30% de l'activité globale, principalement dans les secteurs du ferroviaire, de l'industrie et du service. Notre volume d'heures sur le secteur de Lourdes a légèrement baissé, 3232h ont été réalisées en 2023 (3616h en 2022). A l'inverse, l'activité sur le secteur de Lannemezan a doublé avec 17 736 heures réalisées en 2023 (7565h en 2022).

INNOVATION EN 2023

La mise en place d'une formation sur le métier d'agent de sécurité. Cette action a été menée en partenariat avec le centre CT PRO FORMATION et les entreprises CT PRO et B SECURITY. Huit salariés ont été formés pendant 252h afin d'acquérir le titre professionnel de prévention et de sécurité. Ce titre est complété avec le diplôme SSIAP 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes), le SST (sauveteur secouriste du travail) et d'une habilitation électrique permettant aux salariés d'identifier et d'éviter les dangers liés au courant électrique. A l'issue de la formation les salariés ont intégré sur le poste d'agent de sécurité, les entreprises lors de divers événements (Grand Prix de Pau, Equestria, Casetas, Tango Tarbes, fil en musique...). Au total plus de 1200 heures ont été réalisées une fois la formation terminée.

129 Intérimaires

59 367

Heures de délégation

dont

17 297 Heures clauses

5942 Heures formation

Nous avons maintenu le partenariat avec le groupe SEB sur Lourdes et de nouveaux partenariats ont vu le jour en fin d'année avec les entreprises STIBAT, SANICLIM et EEE. Ces partenariats seront très importants pour B2I sur 2024. Sur Lannemezan, les partenariats avec les entreprises SADERTELEC et MAS ont été essentiels pour la structure.

02

DEMARCHE RSEI

En s'inscrivant depuis deux ans dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises Inclusives (RSEI), l'association Bigorre Intérim Insertion affirme son engagement à apporter des contributions significatives au développement durable en intégrant des aspects économiques, sociaux et environnementaux dans sa mission et ses activités.

En 2023, l'équipe a œuvré sur l'amélioration et la valorisation de la démarche RSEI. 5 axes ont été travaillés afin de préparer la labellisation en 2025 :

- La gouvernance et le projet d'entreprise
- Le management des ressources humaines
- La mission d'inclusion
- Le management des enjeux environnementaux
- Mesure, analyse et amélioration des résultats

Bigorre Intérim Insertion a déployé un ensemble d'initiatives ambitieuses et engageantes dans les domaines économique, social et environnemental. (achat de gourde thermique et de verre éco cup afin de limiter les déchets par exemple).

Une refonte du projet d'entreprise est née des échanges nourris avec les parties prenantes internes et externes de l'association. Notre projet est solidement ancré dans l'analyse des enjeux, démontrant ainsi une vision claire et une cohérence dans nos actions RSEI. Il décline les ambitions et orientations stratégiques de B2I à l'horizon 2027

03

PROJET D'INSERTION

Nous avons accompagné à la résolution de problématiques extraprofessionnelles 129 personnes sous PASS IAE dont 14.7% qui résident dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV) et 25.6% en Zone Rurale de Revitalisation (ZRR).

Parmi les 129 salariés, 72 nouveaux entrants ont pu être accompagnés (soit 55.81%)

- Le temps de travail moyen par intérimaire en 2023 est de 460h et a été stabilisé par rapport à 2022 (471h).
- L'emploi féminin est quasi identique à 2022, 10% de nos salariés sont des femmes (10.7% en 2022).
- 46 sorties validées dont 43 sorties dynamiques soit 93.48%.
- Nous avons placé 19 salariés en entreprise (45% de nos sorties dynamiques) dont 16 en entreprise utilisatrice.
- En 2023, nous avons formé 43 intérimaires (33.3% de nos salariés) soit 5942 heures de formations, dont 15 en formation qualifiante.
- nouveau projet de formation : TFP APS porté par le charge de développement commercial en contrat d'apprentissage.

LES MOYENS MOBILISÉS

Le réseau de prescripteurs et de partenaires de l'Agence est clairement identifié.

Nous avons maintenu notre travail en partenariat avec France Travail (Agences de Tarbes, Lourdes et Lannemezan) pour favoriser l'accueil des publics prioritaires, avec des rendez-vous ou entretiens téléphoniques tout au long de l'année.

Utilisation de la plateforme Inclusion pour la diffusion des offres et les demandes de Pass IAE.

Participation aux TAF de Tarbes (Avril 2023) et de Lourdes (Janvier 2023) et café de l'emploi de Lannemezan en juin 2023 organisé par A.CO.R

Bigorre Intérim Insertion a organisé 3 « Petit déj' » avec les partenaires Pôle Emploi, ACOR, Mission Locale, SIAE et quelques nouveaux prescripteurs. 149 personnes accueillies par l'agence en entretien de recrutement par Mme Hamon et Mme Bourda
Recrutement d'un chargé de développement commercial

03

Nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès de nos intérimaires afin qu'ils puissent contribuer à l'amélioration de la qualité de notre accompagnement socioprofessionnel.

Dans ce questionnaire nous avons sondé les salariés en parcours sur le fonctionnement de B2I, les missions proposées, l'amélioration des compétences professionnelles et l'accompagnement individualisé. Nous avons eu le retour d'une cinquantaine de salariés et parmi eux plus de 96 % sont satisfaits de leur accompagnement et pensent avoir progressé dans leur parcours d'insertion professionnelle.

Nous avons également réalisé une enquête auprès de nos clients afin de continuer à améliorer la qualité de nos prestations.

Nous retiendrons également que 99 % de nos clients ont fait un retour positif et sont satisfaits de nos prestations.

Quelques retours de nos clients :

«*Equipe à l'écoute avec de très bons échanges et suivis* » CT PRO

«*Collaboration agréable et très professionnelle avec une grande réactivité*» ETF

«*Des retours très satisfaisants des chefs de services concernés* » MAIRIE DE TARBES

Enquête de satisfaction 2023

Bigorre Intérim Insertion vous remercie de participer à cette enquête et de nous donner votre avis. Vous contribuez ainsi à l'amélioration de la qualité de notre accompagnement socioprofessionnel.

Votre nom et prénom? *

Date *

Lors de votre 1er entretien de recrutement, quelles sont vos impressions sur les explications, par rapport au fonctionnement de B2I et à la création de votre compte SINS? *

Excellent Bon Moyen Mauvais Plutôt mauvais

Êtes-vous satisfait de l'explication sur les contrats de travail et les relevés d'heure de l'agence? *

Excellent Bon Moyen Mauvais Plutôt mauvais

Êtes-vous satisfait de l'explication sur le poste de travail avant la mission? *

Excellent Bon Moyen Mauvais Plutôt mauvais

Êtes-vous satisfait de l'évaluation de votre travail faite en relation avec vous, le client et nous? *

Excellent Bon Moyen Mauvais Plutôt mauvais

Êtes-vous satisfait de la fréquence de nos visites sur chantiers ou en entreprise? *

Excellent Bon Moyen Mauvais Plutôt mauvais

Avez-vous déjà été en difficulté lors de la réalisation de certaines missions? *

-- Sélectionnez un élément --

Pensez-vous que les missions proposées répondent à votre demande? *

Excellent Bon Moyen Mauvais Plutôt mauvais

Le nombre d'heures proposées vous convient-il? *

OUI NON

Que pensez-vous des solutions proposées pour améliorer vos compétences professionnelles (formations qualifiante, CACES, habilitations électriques...)? *

Excellent Bon Moyen Mauvais Plutôt mauvais

L'accompagnement individualisé mis en place entre vous et votre Conseillère en emploi formation vous satisfait-il? *

Excellent Bon Moyen Mauvais Plutôt mauvais

Dans quel domaine socioprofessionnel travaillez-vous le plus avec votre référent? *

- Trouver des solutions pour passer votre permis B
- Obtenir un véhicule pour se rendre au travail
- Réfléchir et définir un projet professionnel
- Recherche de formations
- Recherche de stages
- Travail sur la recherche d'emploi
- Aides aux démarches administratives (logement, santé, budget...)

Estimez-vous que B2I vous donne les moyens d'accomplir vos missions dans de bonnes conditions? *

Excellent Bon Moyen Mauvais Plutôt mauvais

Pensez-vous avoir progressé dans votre parcours d'insertion professionnelle? *

OUI NON

Si oui dans quel(s) domaine(s)? *

- Méthodes de travail
- Confiance en soi
- Connaissances techniques
- Esprit d'équipe
- Equilibre personnel
- Motivation à retravailler
- Organisation au travail
- Autonomie sur le poste
- Epanouissement
- Découverte d'un métier
- Rapidité d'exécution

VALIDER

Attention au vol de données : ne saisissez jamais de mots de passe dans un questionnaire.
webquest.fr - Signaler un cas d'utilisation abusive

04

POINTS FORTS ET DIFFICULTES RENCONTRÉES

POINTS FORTS



L'IDÉE

Mis en place de la
formation d'agent
de sécurité avec
CT PRO
FORMATION



RÉALISATION

Réalisation d'un
peu plus de 17 000
heures de clauses
sociales (soit 29 %
de l'activité
globale)



IMPLICATION

Investissement des
salariés dans leur
parcours de
transition
professionnelle

04

POINTS FORTS ET DIFFICULTES RENCONTRÉES

DIFFICULTES



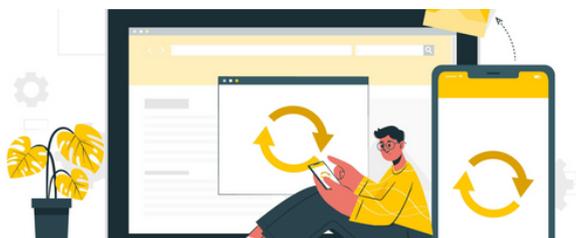
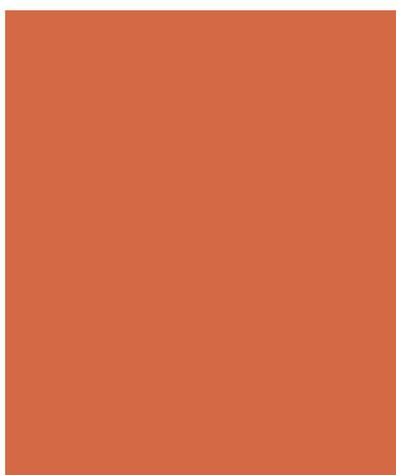
ECONOMIE

Baisse d'activité
dans le BTP à
partir du mois
de septembre
2023



INSERTION

Problématique
de recrutement
dans les vallées
-Manque de
candidatures
-Mobilité



05

Partenariat

Nous avons maintenu notre travail en partenariat, pour favoriser l'accueil des publics prioritaires, avec des rendez-vous ou entretiens téléphoniques tout au long de l'année, la diffusion de nos offres, nos chiffres clés, (Pôle Emploi, MDS, A.CO.R, mission locale, ...)
Mise en place de 3 Petit Déj' sur Lourdes (février 2023), Lannemezan (juin 2023) et Tarbes (octobre 2023) afin de réaliser un bilan des actions proposées par B2I en 2022 et 2023, et d'effectuer un point sur les recrutements.

Nous avons aussi participé à d'autres événements :

C.T.A. pôle emploi Tarbes
Job Dating mission locale
Café de l'emploi A.CO.R Lannemezan
journée Mobilité avec WIMOOV
action Portes Ouvertes Lourdes

1 information collective organisée par Département pour présenter l'ETI aux bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active :

Signature d'une convention avec le Département ayant pour objectif d'intégrer en parcours de transition des bénéficiaires du Revenu de solidarité Active (formation qualifiante et missions de travail temporaire d'insertion) avec pour finalité une insertion durable.

Pour créer des opportunités de passerelle entre SIAE, nous communiquons sur nos offres d'emploi et/ou formation auprès des Conseillers en insertion professionnelle des structures.

Nous avons pu recruter 6 personnes orientées par d'autres structures d'insertion (AI ou ACI).

06

Recrutement

- Entretiens individuels : présentation de l'ETI et de l'accompagnement, et diagnostic socio-professionnel.

- Chaque candidat recruté est accompagné sur le passage d'un test ou des tests sécurité (chasse aux risques) fonction de son positionnement professionnel. Les résultats de ces tests sont analysés avec le candidat.

- -Accompagnement social : Entretiens individuels en présentiel (ou par téléphone), sur Tarbes, Lourdes et Lannemezan

- -Suivi socio-professionnel : entretiens individuels lors d'entretiens réguliers afin de lever les freins périphériques à l'emploi : définir un projet, CV, lettre de motivation, technique de recherche d'emploi (TRE), aides administratives et/ou numériques...

- -Visites de suivi de mission : suivi en individuel avec le salarié, avec le référent entreprise, et si besoin en tripartite.

- -Réunion d'équipe hebdomadaire et mensuelle concernant le suivi des parcours individuels pour favoriser : la mise en emploi et/ou le maintien de celui-ci, la montée en compétences, la sortie...

- -Réunion mensuelle avec le référent IAE de Pôle emploi relative à l'avancée des parcours. Nous traitons de nombreuses informations concernant les PMSMP, les formations, la TRE, l'inscription à des actions ciblées (ex : MRS, POEC, information collective...), l'indemnisation mais aussi les sorties et fins de parcours (bilans de sorties pour clôturer l'accompagnement et inscrire dans le dossier du salarié en transition une synthèse de son parcours en ETI).

- -Enquête de satisfaction envoyée par mail auprès de nos salariés.

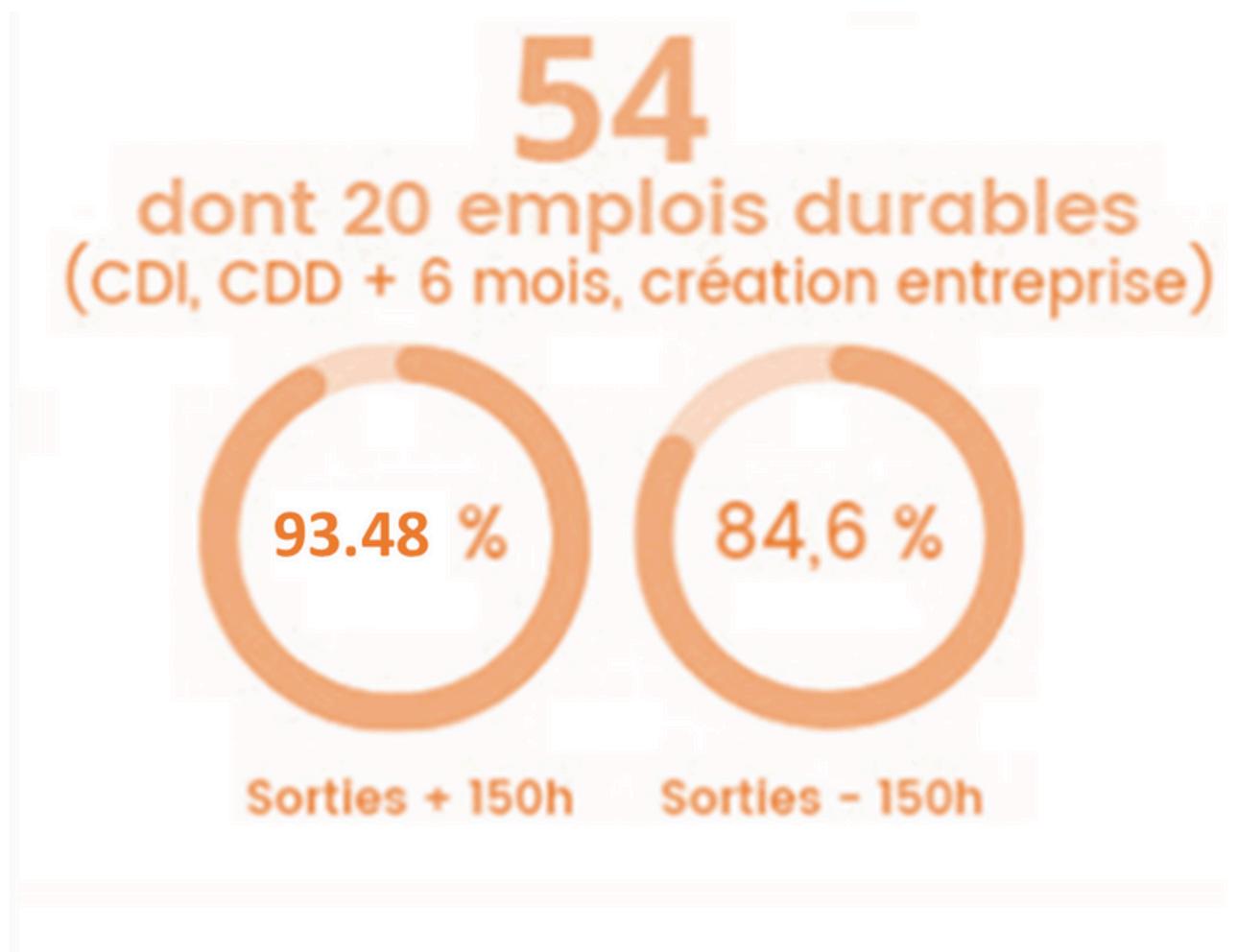
-
-
-

● 07

● Les sorties

● Les résultats en termes de sorties pour cette année sont très satisfaisants.

● Nous avons effectué le placement de 19 salariés en entreprises soit 45% de nos sorties dynamiques, dont 16 en entreprises utilisatrices.



● 07

● Les sorties

MR N.

"Bonjour, je souhaite postuler dans votre agence sur le poste d'agent animalier. Sans emploi depuis juin 2021, je viens d'arriver dans la région des Hautes-Pyrénées en mars 2022. Je suis sans domicile en situation d'hébergement." Cf. Plateforme inclusion

SERVICES

02.10.2023 : signature d'un CDI, ouvrier d'exécution, Pompes funèbres FONTAN

1 Aide dans les démarches liées à la recherche d'un logement par le privé (Garantie visale), parc social (dossier logement social). 1 logement social T3 attribué dossier aide de 1000€ pour l'aménagement.

2 Travail sur le projet professionnel et de formation, propositions de missions dans divers domaines (découverte métiers), et notamment dans le domaine des pompes funèbres

3 Travail sur un projet de formation CACES R482 A et F pour une pérennisation du poste aux pompes funèbres FONTAN

682 heures de travail en ETTI

07

Les sorties



07

Les sorties



08

Formation

| | | |
|--|--|--|
| 2018 30 intérimaires 4678 H | 2019 19 intérimaires 3760 H | 2020 20 intérimaires 4593 H |
| 2021 14 intérimaires 3260 H | 2022 31 intérimaires 5652 H | 2023 43 intérimaires 5942 H |



canalisateurs



Agents de sécurité

B2I a poursuivi son investissement sur les parcours de formation de ses salariés intérimaires en 2023 avec de nouvelles actions, agent de sécurité et canalisateur.

La formation canalisateur avait pour objectif d'acquérir les compétences de base et les savoirs comportementaux permettant d'agir vis à vis des situations professionnelles diverses auxquelles pourront être confrontés les intérimaires. L'entreprise SADERTELEC nous avait fait part de leur besoin pour un chantier situé à Sarrancolin /Arreau et nous avons donc mis en place une formation sur mesure avec le centre SUD CONSEIL FORMATION.

08

Formation

6 intérimaires ont donc intégré la formation canalisateur pour une durée de 210 heures afin d'être capable d'exercer les activités suivantes :

- pose de tuyaux, de regards et de caniveaux
- terrassement et fouilles
- méthode d'implantation
- formation gestes et postures
- habilitation électrique
- attestation opérateur avec autorisation d'intervention à proximité des réseaux
- sauveteur secouriste du travail
- conduite d'engins de TP
- catégorie mini pelle, pelle et chariot de manutention

Un suivi a été mis en place avec le groupe de stagiaires et le centre de formation (trois suivis) avec la remise individuelle d'un livret de suivi en fin de formation.

A l'issue de la formation, les 6 intérimaires ont intégré l'entreprise SADERTELEC sur un poste de canalisateur.

En 2024, certains d'entre eux travaillent toujours pour cette entreprise



● 08

● Formation

●

●

HEURES DE FORMATION



● CCP Plaquiste

● CCP Peintre

● Habilitation électrique

● Permis B

● CACES R482 / AIPR

● Français sur Objectifs Spécifiques FOS

● Canalisateur Travaux Publics

● TFP Agent de Prévention et de Sécurité + SSIAP 1

● TP Maçon coffreur

5 942 h

●

43 intérimaires formés soit 33.3%

●

●

●

●

09

Perspectives 2024

