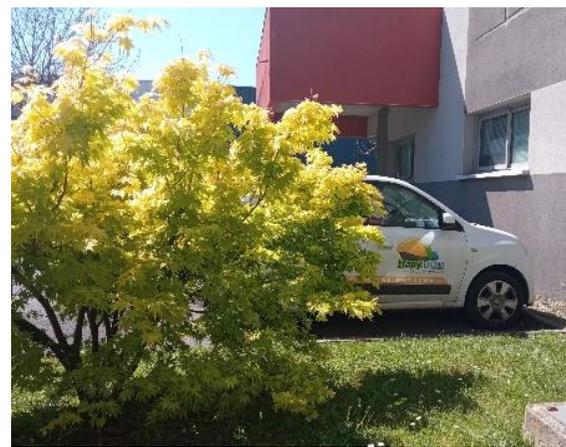




RAPPORT d'ACTIVITE

2022





2022 aura été pour **HAPYDOM**, une année synonyme de dynamisme avec renfort et maintien du lien, nombreuses rencontres et visites, mise en place de diverses actions, temps d'échanges, travail sur la marque employeur, la fidélisation et la professionnalisation des équipes.

La filière intervention



L'équipe **d'intervenants à domicile** composée des employés degré 1 et 2 a représenté **44,75 ETP**. Ils se sont tous investis pour aider et accompagner au mieux tous les bénéficiaires du service dans les missions suivantes :

ENTRETIEN DU LIEU DE VIE (Aérer, dépoussiérer, balayer, aspirer, nettoyer, lessiver, étendre, repasser, ranger, réorganiser l'espace,)

AIDE AU LEVER ou au **COUCHER** (aider la personne à faire, la stimuler à faire ce qu'elle ne peut plus réaliser seule)

AIDE A LA PREPARATION, AU SERVICE ET A LA PRISE DU REPAS (Etablir des menus en lien avec la personne accompagnée et/ou sa famille, éplucher, trancher, mixer, cuire, réchauffer, dresser une belle assiette, mettre la table, porter à la bouche, surveiller fausses routes éventuelles, faire la vaisselle, nettoyer & ranger)

AIDE AUX TRANSFERTS ET DEPLACEMENTS INTERIEURS (Aider à se lever du fauteuil, du lit, accompagner et installer pour les fonctions d'élimination, soutenir la personne dans ses déplacements à l'intérieur de son domicile, aider à s'asseoir, se recoucher, utiliser les appareils de transferts mis à disposition pour soulager la personne et l'intervenant)

AIDE A LA TOILETTE & SURVEILLANCE PRISE MEDICAMENTS (Assister la personne pour entrer et sortir de sa douche, surveiller le nettoyage et aide partielle à la toilette, proposer les médicaments préalablement préparés dans le pilulier)

AIDE AUX COURSES (Etablir liste de courses avec la personne et/ou sa famille, choisir produits et denrées adaptés, ranger les courses, vérifier dates péremption)

ACCOMPAGNEMENT RDV MEDICAUX ET SORTIES EXTERIEURES (prendre les RDV, s'assurer du lieu, accompagner la personne si besoin jusque dans la salle d'attente, rassurer la personne, accompagner sur promenade et petite marche)

STIMULATION ET ACTIVITES DIVERSES (Donner envie de faire, essayer de faire faire, redonner du sens à certaines activités, surveiller, tenir compagnie, converser, proposer un jeu, une lecture, une activité manuelle, ...)

La filière support



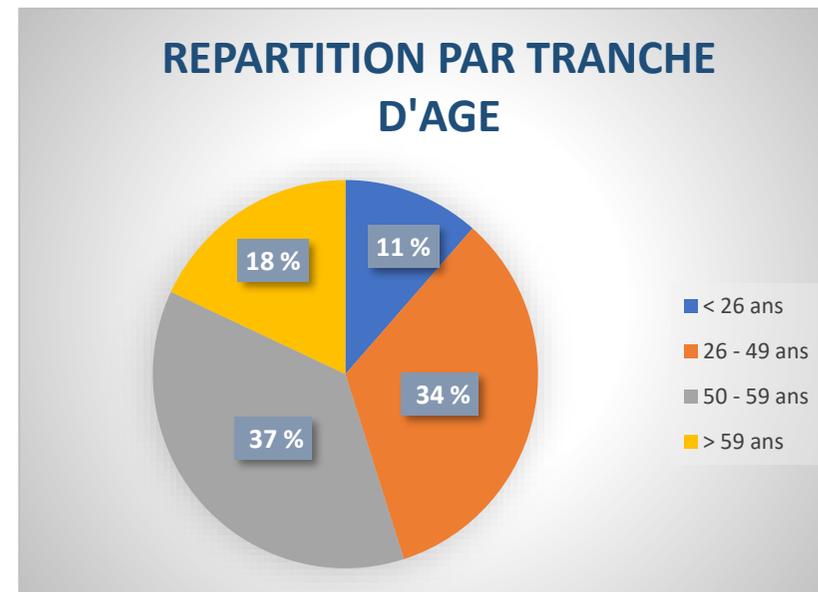
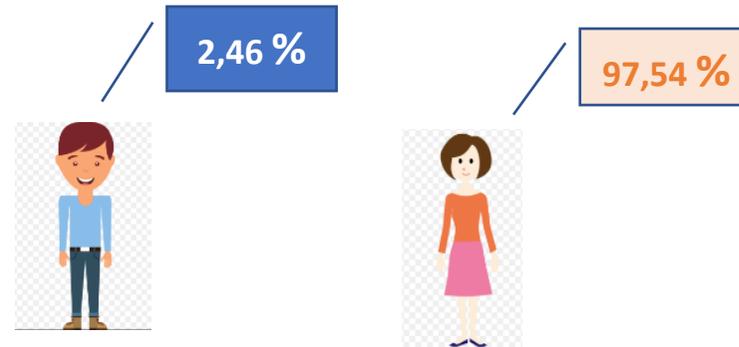
L'équipe fonctions support soit **6,57 ETP**, composée de

La Direction avec 1 Directrice,

1 Pôle administratif avec 1 Responsable Administrative Financière et Comptable, 1 Assistante paie et 1 agente d'accueil

1 Pôle domicile avec 1 Cadre de Secteur, 2 Responsables de secteur et 1 assistante de secteur

Assure au quotidien le recrutement, la fidélisation du personnel, la planification de toutes les interventions à domicile, les remplacements divers, **mène** les entretiens d'évaluation et professionnels ainsi que les bilans à 6 ans, **effectue** les payes, la facturation, le suivi des impayés, la gestion des absences, les bilans comptables, **traite** les réclamations, **met en place** le plan de développement des compétences, **évalue** la satisfaction clients-salariés et propose un plan d'action d'amélioration de la qualité, **assure** le suivi du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels, **propose** diverses actions de prévention des risques, **procède** à l'évaluation au domicile des situations, **maintient** hebdomadairement des visites de courtoisie, **rencontre** régulièrement les différents partenaires pour maintenir le lien et développer des actions et des projets, et **veille** en permanence à s'informer des actualités sectorielles et à se conformer au cadre réglementaire.

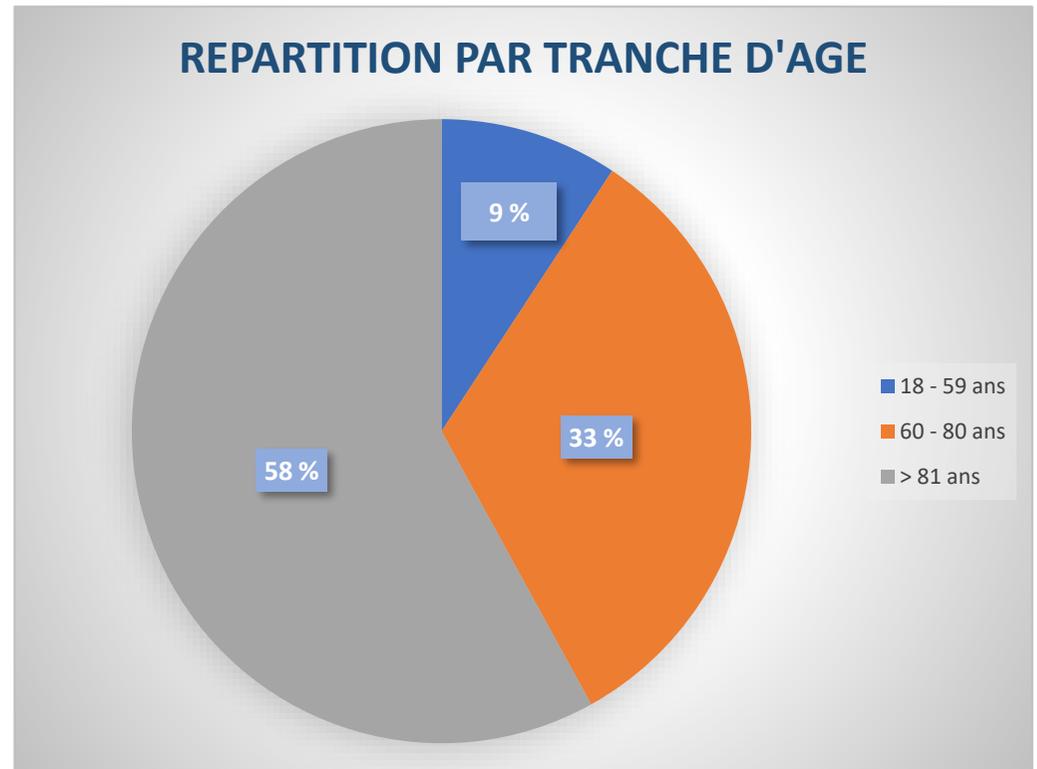
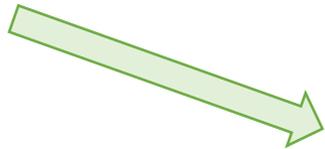


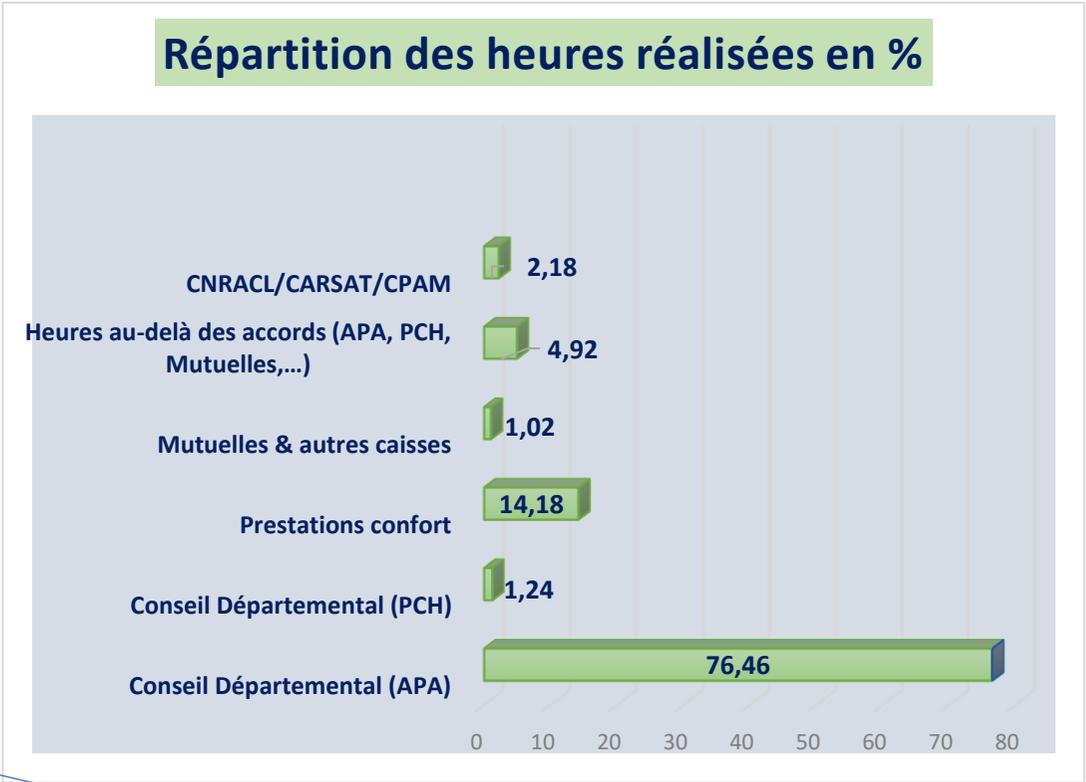


24,65 %



75,35 %





47 351
prestations à domicile

68 115,67
Heures réalisées

78,11% de l'objectif 2022 atteint

NOS ACTIONS



- ✚ Marque Employeur (Intégration -Fidélisation)
- ✚ Programme de Modernisation Tranche3
- ✚ Présentation Métiers (Mission locale, GRETA)
- ✚ Forums Travail-Avenir-Formation (TAF) & Salon Séniors
- ✚ Prévention risques (ASMT, GMF, Bastide Médical)
- ✚ Dispositif de recrutement innovant
- ✚ Dotation complémentaire qualité

LA MARQUE EMPLOYEUR



Le **Cabinet Ad'Solutions** nous a accompagné durant plusieurs mois, dès janvier 2022, pour établir un diagnostic sur le fonctionnement d'**HAPYDOM** en matière de recrutement, d'intégration et de fidélisation, et nous a conseillé et guidé durant plusieurs séances de travail sur le développement de la **marque employeur**.

Au cours de ces séances il a été réalisé un état des lieux puis un recueil d'informations permettant d'identifier les valeurs de la structure, la culture de la structure, le style de management, et l'organisation de la structure. La filière intervention et la filière support ont été associées à cette démarche. Un regard croisé a été réalisé pour en identifier les aspects communs, ceux à mettre en avant et les pistes de réflexion à travailler. Les outils internes RH existants sur lesquels s'appuyer ont été identifiés, la situation digitale d'Hapydom a également été un point longuement travaillé.

En juillet, eu lieu une restitution du diagnostic et de l'accompagnement avec la directrice et la cadre de secteur, le président de l'association, et la conseillère Uniformation. Nous continuerons de travailler régulièrement sur cette démarche.

La Tranche 3 Modernisation



L'**UNA** (acteur historique du maintien à domicile) a proposé à la filière support :

Un accompagnement RH pendant plus d'un an à raison d'une session par mois.

Cet accompagnement a abordé les axes suivants :

- ❖ **Accueil – Intégration** (les enjeux de l'accueil, de l'intégration et les outils,)
- ❖ **Former, évaluer en situation de travail** (Présentation de la méthode et des outils, repérage du répertoire de situations et mise en œuvre)
- ❖ **Recruter par détection de potentiel** (Présentation de la technique, mise en situation)
- ❖ **Opération cohésion** (les déclencheurs pour mener une opération cohésion et présentation des étapes, présentations des entretiens individuels et groupes de restitution)
- ❖ **Manager en temps de crise et conduire le changement** (les descripteurs et indicateurs pour comprendre la gestion de crise, présentation des outils)

Ces ateliers en Visio-conférence ont permis à l'équipe de pouvoir partager et échanger les pratiques avec les autres participants, et les nombreux supports transmis ont aidé à modifier et à améliorer certaines de nos pratiques.

Un accompagnement gestion qui a consisté à faire bénéficier l'association d'un appui au pilotage du modèle économique en collaboration avec d'autres SAAD de la région Occitanie.

PRESENTATION METIERS



HAPYDOM a souhaité répondre aux partenaires qui nous ont sollicité lors de moments dédiés à la présentation du métier d'aide à domicile. Ces moments d'échanges ont permis aux demandeurs d'emploi, aux alternants, à des stagiaires, et aux différents publics présents de mieux comprendre la fonction, les missions, les avantages et contraintes du métier d'aide à domicile. HAPYDOM a souhaité faire participer des intervenants à domicile qui ont pu s'exprimer et expliquer directement aux personnes présentes tous les aspects de leur fonction.

Ces présentations métiers ont rencontré un vif succès et ont permis de susciter l'envie de découvrir ce secteur d'activité.



Forums TAF & Salon Séniors

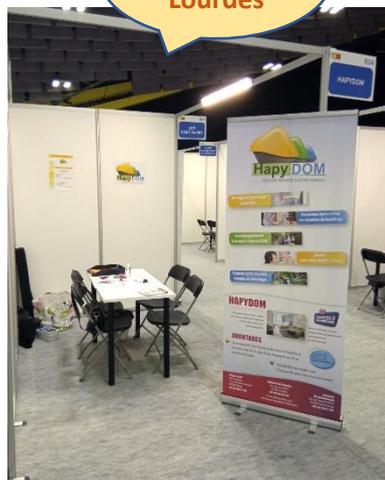
Nous avons maintenu notre présence lors des divers évènements au Parc des expositions de Tarbes et à l'Espace Robert Hossein de Lourdes afin de pouvoir aller à la rencontre du public, demandeurs d'emploi et/ou potentiels bénéficiaires pour apporter une réponse directe à leur demande.



TAF
Tarbes



TAF
Lourdes



Salon
Séniors



PREVENTION RISQUES



Pour Prévenir des **risques professionnels**, le service a mené tout au long de l'année différentes actions pour sensibiliser et réaliser de la prévention auprès de son personnel et des personnes accompagnées.

- Dans le cadre de la **campagne sécurité**, nous avons continué l'envoi mensuel de SMS à destination de nos filières intervention et support sur diverses thématiques (**risques liés à la charge physique de travail**, à **l'électricité**, **aux chutes**, **aux risques psychosociaux**, **aux ambiances lumineuses**, **aux ambiances thermiques**, etc.....).
- Nous avons également pu être accompagné par l'**ASMT** pour mener un travail sur le **risque chimique**. Chaque salarié a identifié sur ses lieux de travail, tous les produits utilisés et en a transmis les photos au service. Ce recueil a été adressé au chargé de prévention de l'ASMT qui a compilé et analysé tous les éléments. Il a pu intervenir directement auprès de nos aides à domicile lors de temps de sensibilisation pour faire des recommandations, des rappels sur les différents pictogrammes et sur l'étiquetage des produits, ainsi que des points de vigilance à respecter. Ce travail a permis de remettre à jour divers documents utilisés en interne. Les personnes accompagnées ont été destinataires des documents révisés.
- Les salariés ont pu bénéficier de temps de prévention des **risques routiers** via la **GMF** avec l'aide d'une chargée de développement qui a pu accueillir dans les locaux de la GMF toute notre équipe avec l'utilisation du simulateur de conduite avec freinage d'urgence, du masque de réalité virtuelle, faire un rappel sur le téléphone au volant et les conduites à tenir en voiture, en 2 roues motorisées, à vélo ou à pied.
- Une sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et les gestes qui sauvent a été dispensée par Malakoff Humanis aux salariés de + de 58 ans

PREVENTION RISQUES



Le magasin **BASTIDE** le confort médical, a accueilli sur plusieurs sessions nos intervenants à domicile

- ✚ pour montrer les différents types de matériels de transfert, et tout ce qu'ils peuvent être amené à utiliser sur les domiciles,
- ✚ pour expliquer leur fonctionnalité,
- ✚ et leur permettre à chacun de manipuler sur place tous ces appareillages.

Chaque salarié a pu gagner en confort et en assurance après ces séances.





**Dispositif de
recrutement innovant**

**(Contrat d'Insertion
Professionnelle Intérimaire)**

Cette action initiée et conduite par l'Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion, Bigorre Intérim Insertion a été menée en partenariat avec l'AFPA et les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile **PYRENE PLUS, AIDER 65 & HAPYDOM.**

L'objectif de cette action a été de favoriser le recrutement de salariés intervenants à domicile par le biais d'une formation ciblée, de missions d'aide et d'accompagnement à domicile et ainsi sécuriser le démarrage et optimiser l'intégration.

Des entretiens de recrutement ont été menés par l'ETTI Bigorre Intérim Insertion ; cinq salariées en recherche d'emploi ont été retenues et ont ensuite été reçues au sein d'un des SAAD. Les salariées ont été formées pendant 70h auprès de l'AFPA afin d'acquérir les notions socle pour permettre une insertion sur les métiers de l'intervention à domicile et apprendre les gestes de base. A l'issue de la formation, les cinq salariées ont intégré un poste d'intervenante à domicile, au sein des SAAD pour une durée de 80h de mission. Il a été prévu deux jours de binôme afin de favoriser l'intégration. Toutes les candidates ont été reçues plusieurs fois en entretien par l'Association Bigorre Intérim Insertion afin de bien valider leur projet professionnel et ainsi permettre de sécuriser leur parcours.

Les candidates ont pu se rendre compte de ce qu'était réellement le métier d'intervenante à domicile et ont alors pu décider de poursuivre ou non dans cette voie.

Un taux de réussite pour une première action de 40%

DOTATION
COMPLEMENTAIRE
QUALITE



HAPYDOM a été destinataire d'un appel à candidatures visant à sélectionner les SAAD du département pouvant bénéficier de la dotation complémentaire pour le financement d'actions améliorant la qualité du service rendu à l'utilisateur. HAPYDOM a souhaité se positionner et y répondre. 6 critères/objectifs sont proposés :

1. Accompagner les personnes dont le profil de prise en charge présente des spécificités
2. Intervenir sur une amplitude horaire incluant les soirs, les week-ends et les jours fériés
3. Contribuer à la couverture des besoins de l'ensemble du territoire
4. Apporter un soutien aux aidants des personnes accompagnées
5. Améliorer la qualité de vie au travail des intervenants
6. Lutter contre l'isolement des personnes accompagnées

Le service s'est investi et a réfléchi aux objectifs qu'il pourrait proposer pour une amélioration de la qualité du service rendu.

Les services retenus à l'issue de cet appel à candidatures s'engageront ensuite dans un processus de contractualisation avec les services du Département (2023).

1056 HEURES

(Filière Intervention)

LES ACTIONS DE FORMATION



- ✓ . Formation APS ASD (initial)
- ✓ . Recyclage APS ASD (1ers secours)
- ✓ . Gérer l'agressivité et les situations difficiles
- ✓ . Entretien du domicile et préparation des repas
- ✓ . Accompagner les personnes atteintes de maladies neurodégénératives
- ✓ . Analyse des pratiques professionnelles
- ✓ . Tutorat : Accueillir, intégrer, transmettre



135 HEURES

(Filière Support)

LES ACTIONS DE FORMATION



- ✓ . Analyse des pratiques professionnelles
- ✓ . Formation Sauveteur Secouriste du Travail
- ✓ . Avenant 43 : préparer les responsables de secteur à l'obligation d'entretien d'évaluation
- ✓ . Formation Excel
- ✓ . Formation incendie, manipulation des extincteurs
- ✓ . Gérer son temps et optimiser ses résultats
- ✓ . Techniques et pratiques de la paie

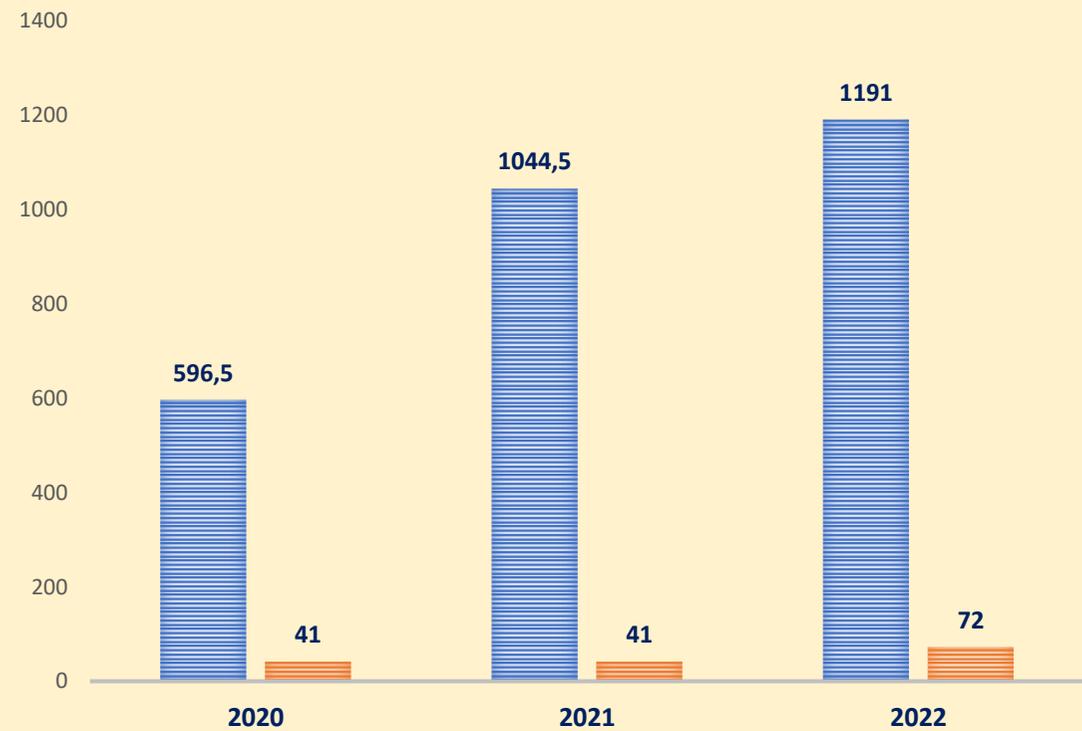


ZOOM FORMATIONS



COMPARATIF 2020/2021/2022

■ Heures formation ■ Nbre d'aides à domicile



ACTIONS DE COMMUNICATION



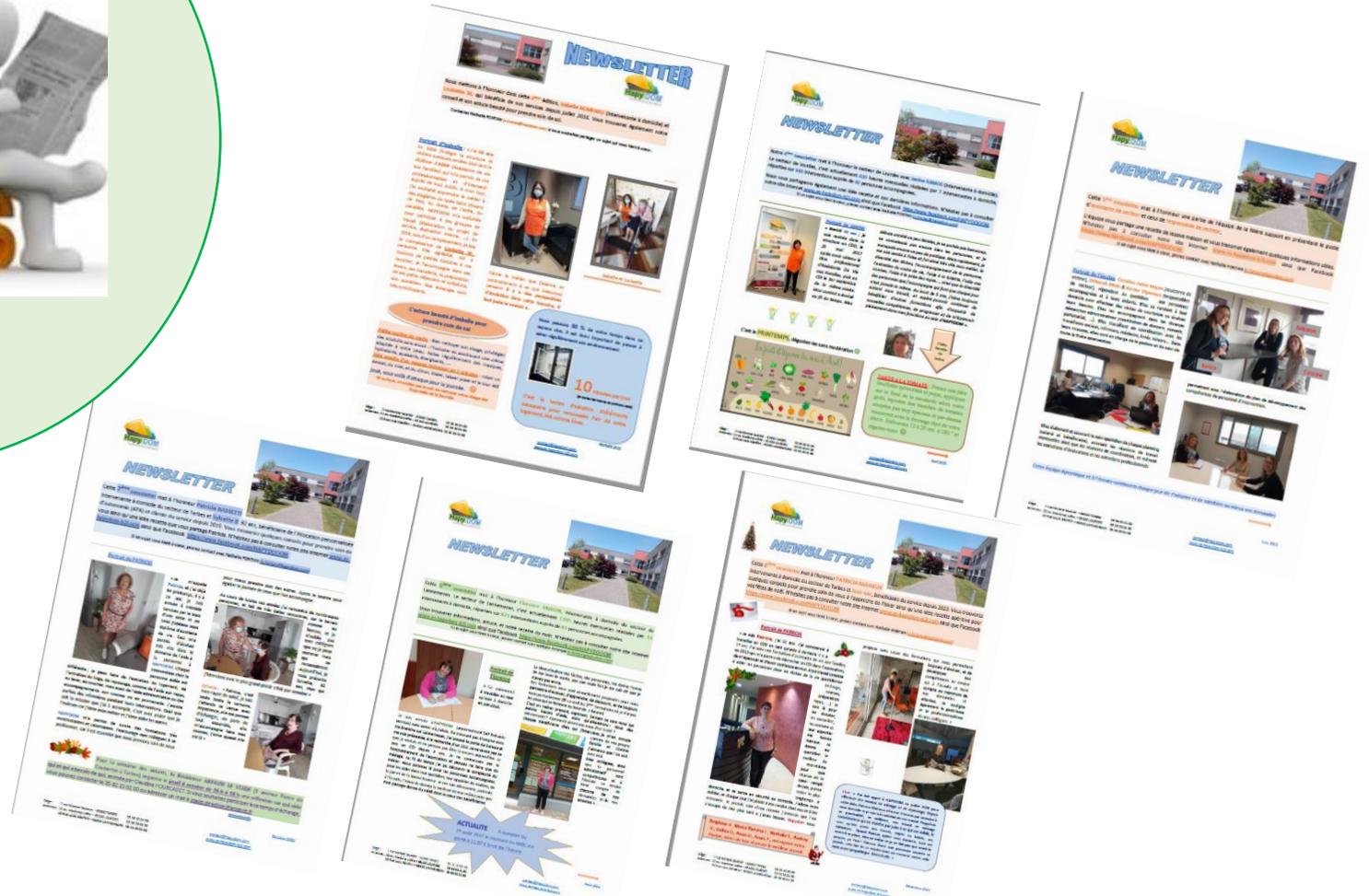
2022 est restée une année durant

laquelle nous avons entretenu fortement le lien avec tous nos partenaires (*Présence Verte, Lycée Saint Vincent de Paul, le Greta, l'AFPA, les résidences seniors, la maison de la région, l'ASMT, la GMF, Action Logement, les caisses de retraites, les mutuelles, l'UNA, les associations B2I, Entraide Services, ACI Autour du Lac, Infirmiers, médecins, relai de santé Pyrénées, ...*) et participé régulièrement à des temps d'échange, et de coordination.

HAPYDOM a travaillé sur la communication grâce à de nouveaux goodies, tote bags & stylos personnalisés, nouvelles affiches et sacs à pain distribués auprès de plusieurs boulangeries du département.



Les **Newsletters bimestrielles**, communiquées aux équipes, aux personnes accompagnées et leur famille, aux partenaires, et aux membres du conseil d'administration, ont permis de mettre à l'honneur notre personnel, nos usagers, nos partenaires, et de transmettre idées, conseils, recettes, et informations diverses.





SATISFACTION



-95,71 % des personnes accompagnées recommanderaient Hapydom à leur relation
-96,58 % soulignent la discrétion et le respect dont font preuve nos intervenant.e.s.
-96,88 % des intervenant.e.s recommanderaient HAPYDOM à leur entourage et 87,10 % sont satisfait.e.s de l'organisation de la planification

Enquêtes de satisfaction 2022



- **Mme C. Georgette de Tarbes,**
« le terme HAPYDOM – Etre heureux à domicile : c'est maintenir le plus longtemps possible des personnes âgées dépendantes dans leur environnement en essayant de leur faire oublier leur handicap »
- **Mme N. Renée de Lourdes**
« Merci à HAPYDOM de me permettre de rester chez moi le plus longtemps possible »
- **Mme L. Rose de Adé**
« Remerciements à tous les intervenants de HAPYDOM !! bonne continuation »



PERSPECTIVES

2023

- ✚ Le maintien primordial de l'activité.
- ✚ La fidélisation de notre personnel d'intervention, par une meilleure intégration, un accompagnement individualisé, une meilleure qualité de vie au travail.
- ✚ Une aide personnalisée et un suivi de qualité de nos personnes accompagnées.
- ✚ Des visites à domicile plus nombreuses.
- ✚ Des rencontres constructives avec tous nos partenaires.
- ✚ La continuité de notre travail de prévention
- ✚ Le perfectionnement de notre qualité de service.



à chaque membre de l'équipe
HAPYDOM pour
l'investissement & le travail
accomplis avec
professionnalisme durant toute
l'année.

